

## CURRICULUM VITAE

### MARIA RITA FORTUNATO

nata a Roma il 5 - 11 - 1961

Tel. 06.32.19.070 Privato

Tel. 347/8782555 Mobile

Indirizzo mail : [tittifortunato@virgilio.it](mailto:tittifortunato@virgilio.it)

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

Laureata in Psicologia, specializzata in Psicologia del Lavoro e in Psicodiagnostica. Direttore Risorse Umane con più di 20 anni di esperienza aziendale nei principali processi di people management .Esperta di sviluppo organizzativo ,talent management ,change management ,ristrutturazioni aziendali .Ho maturato la mia carriera professionale nelle Direzioni del Personale di medie e grandi aziende italiane quali : Agos ( Gruppo Montedison),Atesia (Telecom Italia) , Geysler 3, EDA Enterprise Digital Architects , Casagit nel ruolo di General Manager ,Ondulit. Come senior consultant ho coordinato e gestito progetti innovativi nell'ambito anche della Pubblica Amministrazione relativamente a tematiche di HR transformation, performance management, change management, talent management, compensation&rewarding. Ho un'esperienza significativa nell'implementazione di piani di ristrutturazione aziendale con relativa ottimizzazione del costo del lavoro e gestione delle trattative sindacali correlate.

### ATTIVITA' LAVORATIVA

**Settembre 2020-oggi**

**NEXUMSTP SPA**

**([www.Nexumstp.it](http://www.Nexumstp.it))**

#### **Chief HR Officer Corporate**

Progettazione e implementazione della Direzione del Personale con relativi processi di people management .M&A studi professionali. Digitalizzazione processi HR.

**Gennaio 2010 – Settembre 2020**

**EUSTEMA SPA ([www.eustema.it](http://www.eustema.it))**

#### **Direttore Personale e Organizzazione**

Progettazione e realizzazione del processo di trasformazione del Servizio del Personale in Direzione Personale e Organizzazione assicurando il presidio del processo di gestione del personale .Alle dirette dipendenze del CEO con responsabilità delle aree : Organizzazione, Recruiting, Training, Sviluppo, Relazioni Industriali, Amministrazione del Personale,Contenzioso & Normativa del Lavoro,Servizi generali,Quality Management.

Numero risorse a riporto gerarchico e funzionale : 9

Principali risultati:

- Revisione organizzativa e riorganizzazione dei principali processi di people management; Engagement,Recruiting, Sviluppo, Education (finanziata e non con relative certificazioni)
- Implementazione processo di onboarding con relativo kit starter per inserimento dei neoassunti
- Gestione Accademy per inserimento developer junior

- Accordi con Università Italiane e relativa partecipazione a Open Day ,Speed date ecc per attività di employer branding
- Implementazione del processo di performance management per 500 collaboratori
- Definizione e implementazione MBO per dirigenti
- Gestione esuberanti con aperture procedure e accordi sindacali per : contratti di solidarietà,Cassa Integrazione Guadagni Starordinaria (CIGS), Mobilità incentivata
- Accordi ad hoc di outplacement ,career counseling per impiegati e dirigenti
- Stipula accordo integrativo di secondo livello (mobilità professionale orizzontale ,ruoli e inquadramenti equivalenti,premio di risultato,welfare aziendale)
- Riduzione Contenzioso del lavoro
- Analisi costo del lavoro e budget del personale
- Due diligence per attività di M&A
- Trattativa sindacale per il conferimento del ramo d' azienda per la costituzione di EULAB CONSULTING
- Senior consultant per i progetti di consulenza di direzione di EULAB CONSULTING

**Aprile 2009 – oggi**

**ONDULIT SPA ([www.ondulit.it](http://www.ondulit.it))**

#### **Consulente di Direzione alla proprietà**

Supporto alla Proprietà per tutte le attività di gestione del personale

Principali risultati :

- Implementazione passaggio generazionale per la terza e quarta generazione
- Supporto al Vice President con delega sulle strategie, per l'analisi organizzativa e l'analisi dei processi primari
- Definizione del fabbisogno annuale di personale e definizione delle azioni di cost-management.
- Gestione del processo annuale di assegnazione obiettivi e valutazione della performance attraverso MBO misto.

**Febbraio – Dicembre 2009**

**ICE Istituto Commercio Estero**

#### **Consulente di Direzione**

Progettazione ,allestimento realizzazione processo di valutazione delle prestazioni per personale dirigente e dipendente (1.200 unità) in Italia e all'estero in applicazione della legge 150/09 sulla valutazione del personale nella Pubblica Amministrazione .

Principali risultati:

- Analisi e progettazione processo di performance management
- Trattativa sindacale per l'implementazione del processo di performance management

**Febbraio 2006 –Gennaio 2009**

**CASAGIT Cassa Assistenza Sanitaria Giornalisti Italiani ([www.casagit.it](http://www.casagit.it))**

**Direttore Generale**

Direttore Generale con deleghe operative in materia di : organizzazione per la gestione delle attività istituzionali nel rispetto delle norme statutarie e regolamentari,pianificazione e controllo,amministrazione ,bilancio,gestione del personale,relazioni sindacali. 100 dipendenti e 21 sedi territoriali .

**Giugno 2005 –Febbraio 2006**

**ENTERPRISE DIGITAL ARCHITECT S.P.A. (Spin off Ericsson)**

**Human Resources Manager**

In staff alla Direzione Generale per la gestione dei processi aziendali dedicati alle risorse umane in particolare per selezione e sviluppo.

Numero risorse a riporto gerarchico e funzionale : 4 .

Principali risultati :

- Riorganizzazione processo di recruiting
- Riduzione turnover personale tecnico
- Progettazione sistema professionale
- Revisione Sistema di total rewarding
- Relazioni sindacali per adempimenti CCNL di riferimento

**2001-2005**

**GEYSER 3 SPA (Sistem Integrator IT)**

**Direttore Risorse Umane e Organizzazione**

Alle dirette dipendenze del CEO con la responsabilità delle aree di : recruiting,education,sviluppo,sistemi retributivi,amministrazione del personale,relazioni sindacali ,Qualità e Sicurezza .

Numero risorse a riporto gerarchico e funzionale : 6 .

Principali risultati :

- Definizione e sistematizzazione dei profili di ruolo IT
- Implementazione del processo di recruiting e education
- Progettazione e realizzazione del processo di performance management per tutti i dipendenti (250)
- Due diligence per la quotazione in borsa annullata dopo l'11 settembre
- Relazioni sindacali per affitto ramo d'azienda
- Apertura procedure di licenziamento collettivo,CIGS e mobilità
- Predisposizione ,trattative e firma accordi sindacali
- Supporto al liquidatore per la procedura fallimentare della bad company

**1990 – 2001**

**ATESIA SPA (Società di sistemi e servizio di Telemarketing del Gruppo Telecom Italia)**

**Responsabile della Selezione e Formazione del Personale**

Numero risorse a riporto gerarchico e funzionale : 3

Principali risultati:

- Realizzazione innovativo processo di recruiting per operatore call center con test proiettivi e assessment center e relativa informatizzazione. Da 20 operatori nel 1990 a 1500 operatori nel 2000 applicati su servizi su servizi h24 con relativa attività di formazione specifica per servizio offerto. Screening cv settimanali da 250 a 300. Rapporto selezione 1/5. Turnover medio del 30% annuo.
- Coordinamento attività di Formazione (1500 operatori h24)
- Consulente per tutte le società del gruppo Telecom in ambito internazionale per l'allestimento di call center
- Implementazione processo di recruiting e formazione per joint venture TIM e Amena Retevision Movil a Madrid (Gruppo Telefonica)

**1989 – 1990**

**AGOS SPA (Società finanziaria del Gruppo Montedison)**

**Assistente al Responsabile dell'Area Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane**

Progettazione e realizzazione del processo di selezione e formazione per il ruolo di "consulente finanziario" con 1200 inserimenti in un anno su tutto il territorio nazionale con relativa apertura di sedi territoriali e formazione per il personale selezionato .

**1988**

Consulente per la Formazione e la Selezione del Personale di Vendita per l'Istituto della Enciclopedia G.Treccani di Roma

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Laurea in Psicologia Indirizzo Applicativo conseguita presso l'Università degli Studi "La Sapienza" di Roma.

Specializzazione biennale in "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni" presso la Scuola Romana di

Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni diretta dal Prof.Alfio Cascioli.

Specializzazione biennale in Psicodiagnostica presso la Scuola Romana Rorschach di Roma

Iscrizione per titoli all'Albo professionali degli psicologi italiani

Ottima conoscenza della lingua inglese

Ottima conoscenza della lingua spagnola

## **ATTIVITA' SCIENTIFICA**

Pubblicazione di articoli di people management su riviste di settore.

**2005 - 2015**

Docente e membro del comitato scientifico del Master in gestione del personale e organizzazione della Luiss Business School diretta dal Prof.Franco Fontana

**1991 - oggi**

Docente del Corso in “Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni” presso la Scuola Romana di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni di Roma diretta dal Prof. Alfio Cascioli, per il Laboratorio di Valutazione e Sviluppo .

**2015-2019**

Docente presso L'Università Europea di Roma al corso di people management della facoltà di Psicologia indirizzo Lavoro.

“L'interessato, essendo stato informato ai sensi dell'articolo 13 del Reg. U.E. 679/2016, acconsente al trattamento dei propri dati personali contenuti nel presente CV, per le finalità specificatamente indicate, inclusa la comunicazione a terzi.

Autorizzo al trattamento dei dati ai sensi del Regolamento U.E. 679/2016.