

Curriculum Vitae



Dati Anagrafici

Giovanni IACOBELLI, nato a Roma il 22 maggio 1964
Residente in Roma
Coniugato

Ruolo Attuale

Head Digital HR & Business Process Framework - TIM SpA

Dal 2006 il ruolo prevede rapporti con tutti i principali stakeholders della Funzione HRO con l'obiettivo di rendere effettivi i processi di Gestione, Amministrazione, Sviluppo, Compensation, Formazione, Recruiting e Health & Safety di TIM Spa e delle Aziende del Gruppo.

Responsabile dell'attività da ottobre 2014.

Obiettivo principale è quello di elaborare annualmente e coordinare la realizzazione del piano di evoluzione digitale dei processi HRO (roadmap ed investimenti) per garantire e migliorare:

- l'evoluzione continua della relazione on-line con i dipendenti
- l'utilizzo di tecnologie cloud, web, mobile (APP), social, Artificial Intelligence, firma elettronica per semplificare i processi della funzione.

Coordino inoltre le attività dei Process & Procedure Design per TIM SpA e le Aziende del Gruppo: piani annuali di aggiornamento delle procedure aziendali (procedura, disegno dei processi, raci), evoluzione del tool a supporto, reportistica e verifica di corretta applicazione della policy .

I principali progetti implementati in ambito Digital HR negli ultimi due anni:

- *Unificazione delle istanze SAP HR per il Gruppo TIM: standardizzazione dei sistemi amministrativi per le società del Gruppo TIM*
- *Talent Management Suite. In questo ambito è stato possibile sperimentare l'approccio "Agile" nell'implementazione dell'employee advance book, HR & People Analytics, MBO, Performance management, piani di carriera e recruiting esterno e interno*
- *TIM Academy: corporate university del Gruppo TIM SpA (Introduzione LMS e registri elettronici e Firma elettronica Avanzata in ambito formazione finanziata)*
- *Employee self service responsive web e mobile*
- *Sistema di trouble ticket per il Centro servizi Amministrativo del Gruppo TIM*
- *Chat Bot per il Centro servizi Amministrativo del Gruppo TIM*
- *Sistema HS&E per elaborazione automatica di DVR e ispezioni preposti*
- *Cooperazione applicativa TIM-INAL per la comunicazione degli infortuni*

Attualmente sto coordinando il piano 2021/22 che prevede il completamento del processo di digitalizzazione del settore HRO attraverso l'implementazione del portale dei servizi HR (tecnologia Sap Workzone), un punto unico di accesso per i dipendenti del Gruppo TIM di tutti i servizi erogati dal settore HRO. La creazione di una knowledge base documentale oltre all'integrazione del chatbot, la rivisitazione del sistema di ticketing (Service Now), il passaggio dell'ERP on premise a on cloud per la parte master data e organizzazione (SAP Employee Central).

I principali progetti implementati in ambito Business Process Framework:

- *Implementazione del modello organizzativo dei Process & Procedure Design nel Gruppo TIM (modello organizzativo, Norma delle Norme)*
- *Analisi Organizzativa per la semplificazione di processi Core di TIM Spa: Supply Chain TIM, Servizi di Credito*
- *Implementazione sistema di tracciatura e disegno dei processi ed emissione di procedure (Tecnologia Aris Software AG)*

Esperienze professionali precedenti:

Dal 1 marzo 2000 a marzo 2006 ex Telecom Italia Mobile SpA

- **eCompanies Activities Manager:** dal 2002 al 2006 in TIM spa per coordinare l'implementazione dei progetti di eBusiness (informatizzazione dei principali processi interni) in particolare l'evoluzione della intranet aziendale da istituzionale ad ambiente social e collaborativo (tecnologia Microsoft), portale fornitori, introduzione dell'employee self service, eProcurement
- **Business Innovation Manager** dal 2000 al 2002 nella linea di Business Development ho coordinato come responsabile di progetto interfunzionale iniziative quali: definizione di un'offerta internazionale per i clienti Business di Tim; l'out-sourcing della rete d'accesso (analisi e valutazione delle opportunità offerte dal modello delle "Tower company"); "trasformazione di TIM in una e-Company".

Dal dicembre 1998 al febbraio 2000 start up AUNA (Madrid- Spagna)

Head dpt. Pianificazione Strategica

Durante tale periodo ho partecipato alla fase iniziale di start up della Holding spagnola del Gruppo Telecom Italia e soci spagnoli (Endesa, Union Fenosa, Banco Central Hispanico) Successivamente ho coordinato e realizzato il Piano Industriale della nuova Holding (sinergie di costo, investimenti, strutture e processi tra i vari operatori del Gruppo in Spagna).

Dal 1 aprile 1996 a ottobre 1998 Telecom Italia SpA

Assunto in Telecom Italia per la precedente esperienza internazionale come **Controller senior** ho inizialmente seguito e:

- C.d.A delle società Etecsa Cuba ed Entel Bolivia
- La valutazione per l'acquisizione di Video On Line
- nell'ambito della Linea di Pianificazione e Controllo della Direzione Clienti Privati la reportistica verso il CEO Telecom delle attività delle partecipate italiane ed estere

Dal dicembre 1996 al febbraio 1998 **Assistente al Condirettore Generale di Telecom Italia** con il compito di coordinare le attività ed in particolare i piani strategici delle aree assegnate alla Direzione Risorse (Acquisti, Information Technology, Immobiliare, Innovazione). In particolare mi sono occupato dei piani strategici di IT e d'Innovazione.

Dal 24 marzo 1989 al 31 marzo 1996 ASTALDI SpA

società leader in campo nazionale ed internazionale nel settore delle opere pubbliche. Inizialmente mi sono occupato della predisposizione del bilancio consolidato del Gruppo Astaldi, successivamente controller Direzione Americhe

Dal giugno 1994 al marzo 1996 **Responsabile Amministrativo del settore Americhe**. L'attività ha previsto oltre i compiti di natura amministrativa e di controllo di gestione di circa 28 società partecipate ed 8 branch localizzate nell'area Nord, Centro e Sud America anche il coordinamento di start-up delle Joint Ventures in Bolivia e Colombia.

Formazione e Certificazioni

- Maturità scientifica conseguita presso il "Pontificio Istituto Pio IX" di Roma
- **Laurea in Economia e Commercio** con indirizzo "economico aziendale" conseguita presso l'Università di Roma "La Sapienza" il **13 marzo 1989**. Tesi di laurea in Tecnica industriale e commerciale
- **Master universitario di II livello in Gestione Aziendale e Sviluppo Organizzativo** presso la Business School MIP – Politecnico di Milano – concluso ad **aprile 2007**
- **Corsi di specializzazione:**
 - Istituto Superiore di Direzione Aziendale (**ISDA**): *il bilancio consolidato, Le stabili organizzazioni all'estero*
 - **DPO**: *Project Management, Tecniche di pianificazione e controllo, Il budget nel Progetto*
 - **SDA Bocconi**: *La gestione dei patrimoni Immobiliari, La valutazione degli investimenti, E-Business strategie per la rete, Come sviluppare un piano di business, Corporate Valuation*

Altro:

- EFQM: certificazione Professional EFQM
- Benchmarking: coordinatore di un bench team per la rilevazione/confronto di KPI HR con aziende esterne
- Membro attivo di communities professionali in ambito HRO:
 - "HR Innovation Practice" nell'ambito degli osservatori MIP – Politecnico di Milano sulla "digital Innovation"
 - "HRT Innovation Community" in ambito Deloitte
- Relatore in varie conferenze HR: Oracle Open World (San Francisco), Business International, HRC, Oracle Cloud Day, Politecnico Milano, Luiss, Roma Tre

Buona conoscenza della lingua inglese e della lingua spagnola (parlate e scritte)

Hobby: Vela, sci, musica