

Ornella Chinotti

a: Via Cremuzio Cordo 11 – 00136 – Roma (Italy)
e: ornella.chinotti@outlook.it
t: +39 335 81 25 793



Network Business leader con una consolidata esperienza in Human Capital Management:

- ☐ Ho operato nella gestione del business con responsabilità locali e internazionali, sia in un contesto di sviluppo di business accelerato che in mercati in rallentamento
- ☐ Ho un focus particolare nelle attività di Talent Acquisition e Talent Development per organizzazioni nazionali e internazionali
- ☐ Il mio approccio allo sviluppo della leadership è quello di favorire l'integrazione tra persone e organizzazioni coniugando ricerca scientifica, analytics e contesto di business
- ☐ Ho una forte spinta alla creazione di network professionali/business e un personale interesse a generare valore per la comunità attraverso la partecipazione attiva ad associazioni e fondazioni

ESPERIENZE PROFESSIONALI

MERCER

European Assessment
Practice Leader

07/2022

SHL TM

Managing Director Italia e Francia

06/2018 a 06/2022

Come Managing Director Italia e Francia, mi occupo di:

- ☐ definire e implementare le strategie di business nel mercato italiano e francese attraverso un approccio integrato dell'area Professional Service e Product Solution.
- ☐ accelerare lo sviluppo del business in accordo con nuova strategia SHL ed orientare la forza vendita a fare leva sui temi di frontiera relativi alla gestione del cambiamento, della digitalizzazione e della diversity & inclusion
- ☐ gestire direttamente top accounts strategici
- ☐ supportare il riposizionamento del brand SHL sul mercato italiano e francese, offrendo soluzioni per tutti i livelli organizzativi
- ☐ facilitare il funzionamento della transizione alla nuova struttura organizzativa
- ☐ rappresentare l'azienda in sedi istituzionali, anche tramite l'intervento diretto in eventi e convegni

Gartner

Managing Director West Europe

2017 - 2018

Con la responsabilità di:

- ☐ sviluppo del Talent Assessment per Italia, Francia, Germania, Svizzera e Austria
- ☐ allineamento dei paesi dal punto di vista dei processi di delivery e operation
- ☐ miglioramento della marginalità attraverso l'applicazione di best practice all'interno dei team Sales e Professional Service
- ☐ sponsor business leader per l'Europa nelle soluzioni sul Post – Hire

CEB Now Gartner

Managing Director Italia e Francia

2016 - 2017

Con la responsabilità di:

- ☐ sviluppo del Talent Assessment per Italia e Francia, in particolare negli ambiti della leadership, talent audit, sales operation
- ☐ consolidamento degli account esistenti attraverso un piano di cross-sell e up-sell e definizione dell'approccio per il new Business.
- ☐ definizione e implementazione piano di Partnership
- ☐ miglioramento della marginalità attraverso focus sui prodotti e sull'associate pool nel delivery

CEB Now Gartner

Managing Director Italia

2011 - 2016

Con la responsabilità di:

- ☐ sviluppo del Talent Management per l'Italia, introducendo soluzioni CEB integrate con SHL
- ☐ definizione di soluzioni con forte focalizzazione su on line ad integrazione con face to face assessment
- ☐ gestione di Big account nazionali e internazionali quali FCA, Pirelli, Prysmian, TIM
- ☐ miglioramento della marginalità attraverso focus sui prodotti e sull'associate pool nel delivery

**SPS SHL People Solution
VP Southern Europe**

2007- 2011

Con Responsabilità di:

- ☑ sviluppo del business nel territorio SE (Italia/ Svizzera) fornendo soluzioni HR a clienti nazionali e internazionali
- ☑ practice leader nell'area di gestione e sviluppo per la consulenza in Europa
- ☑ definizione delle guideline per i Practice Leader SHL europei, per incrementare i volumi delle attività di Talent Management
- ☑ Facilitatore in processi di Leadership Assimilation e Transition, sales force effectiveness: valutazione e sviluppo della forza vendita

**SHL Italy
Managing Director**

2002– 2006

Con responsabilità di:

- ☑ sviluppo del business e di gestione diretta di account quali: Bulgari, Vodafone, Gruppo COIN (poi OVS)
- ☑ Ridefinizione della struttura di vendita, di delivery e di operation con separazione specifica delle responsabilità
- ☑ focus sul Talent management e Talent Review per ruoli tecnico professionali, commerciali e manageriali, sales
- ☑ ridefinizione a livello internazionale dell'approccio commerciale di SHL a seguito del lancio dello Universal Competency Framework

**SHL Italy
Director**

1994 – 2001

Con responsabilità di:

- ☑ gestione diretta dei progetti di Assessment, Selezione, Sviluppo. Tra i principali clienti seguiti vi sono aziende del panorama nazionale e internazionali quali: FS, Consiglio d'Europa, CE, UBS, Royal Sun Alliance, GSK, Coop, Agenzia Spaziale Italiana, Wind, , Coca Cola Beverage. Banca Del Gottardo, UBS, Finmeccanica. Illy Caffè, Generali, Fiat, L'Oreal
- ☑ Implementazione e sviluppo di nuove proposte di sviluppo e valutazione supportate da sistemi online mettendo in campo la mia esperienza e le mie conoscenze tecniche sulla job analysis, la costruzione di modelli di competenze, programmi di sviluppo del potenziale e della leadership, l'impostazione di processi di recruitment e selezione, l'executive assessment, il coaching e le indagini di clima

**SHL Italy
Senior Consultant**

1990 – 1993

Con responsabilità di:

- ☑ sviluppo e gestione di clienti quali: Banca D'Italia, Formez, FS, IBM, Inps, SSI, Alenia, Ilva, Telesoft, Amex, per i quali ha gestito e realizzato progetti di Reclutamento, Selezione, Assessment/ Development, Performance management e Succession, Job analysis e modelli di competenze

Università di Roma La Sapienza

Collaboratore

1988 – 1989

Ho collaborato con la cattedra del Prof. Caprara nella realizzazione di un progetto di ricerca sulle determinanti dei comportamenti aggressivi e prosociali del bambino. La ricerca è stata condotta in Italia presso le scuole di Genzano e in USA presso Oregon Learning Centre.

INCARICHI FORMALI

- ☑ Presidente del Comitato Remunerazione e Nomine e membro del consiglio di amministrazione di La Doria s.p.a. dal 2020 al 2022
- ☑ Vice presidente di Assoknowledge
- ☑ Consigliere di amministrazione della Fondazione Lavoro per la persona
- ☑ Consigliere di amministrazione di Rondine Cittadella della Pace

AREA DI EXPERTISE PROFESSIONALE

- ☑ Esperienza professionale in ambito di Human Capital Management, Integrated Talent Management e Development, Recruiting, Talent Review e Talent analytics
- ☑ Executive assessment and Executive coaching per senior manager
- ☑ Progettazione e implementazione di progetti complessi sulle diverse applicazioni HR come: job analysis, costruzione modelli di competenze, programmi di sviluppo del potenziale e della leadership, impostazione processi di recruitment e selezione, executive assessment e coaching, indagini di clima
- ☑ Facilitazione di Leadership Development Workshop

ATTIVITÀ DI DOCENZA

- ☑ Università la Sapienza di Roma: "La valutazione dell'organizzazione e delle persone"
- ☑ Università di Firenze: "Gestione e sviluppo delle risorse umane"
- ☑ Università la Sapienza di Roma: "Tecniche e Metodi di valutazione"
- ☑ Università Luiss EMBA: "Sviluppo del team e team coaching"

TITOLI DI STUDIO E QUALIFICHE PROFESSIONALI

- ☑ Laurea in Psicologia - Università degli Studi di Roma "La Sapienza", con indirizzo clinico e di ricerca, nel 1988
- ☑ Membro dell'Albo degli Psicologi dal 1995
- ☑ Accreditata SCP (Società Coaching Psychology)
- ☑ SHL Group Ltd Coaching internal qualification
- ☑ Level A&B SHL Occupational Testing qualified and Job Analysis
- ☑ Development programme on Positive Coaching technique
- ☑ ACTP Master in corporate and Business coaching
- ☑ Strategic Selling, Advance account management (Miller-Heiman)
- ☑ Challenger Sales (Gartner)
- ☑ Financial Development Skills (Imparta)
- ☑ Gartner Strategic Leadership Academy

PUBBLICAZIONI

- ☑ "I tre nodi dell'HR Digitalità, Umanità, Spazialità", Ornella Chinotti e Andrea Granelli, Harvard Business Review, 2021
- ☑ "Development Factory: Casi e percorsi aziendali di leadership e valorizzazione delle risorse umane", Gabriele Gabrielli, Ornella Chinotti e altri, Franco Angeli, 2010
- ☑ "Oltre le competenze: una nuova frontiera per processi e strumenti HR", Direzione del personale, 2009
- ☑ "Nuovi strumenti per lo sviluppo delle persone nelle organizzazioni" in "Valutazione e motivazione delle Risorse umane nelle organizzazioni", L. Borgogni e altri, Franco Angeli, 2008
- ☑ "L'uso del 360° e del Top team impact report dell'OPQ 32 per la costruzione e lo sviluppo del Top Team", Congresso Ewap, 2005
- ☑ "La validazione del questionario OPQ 32 in Italia", Rivista scientifica di Psicologia, 2004
- ☑ "Reliability and Validity of group discussion exercise used in Assessment Centre", Quaderni di Psicologia, 1997
- ☑ "Modelli di competenze e Assessment Centre", Banca in Formazione, 1996
- ☑ "I modelli delle competenze come base per la progettazione dell'assessment centre", Direzione del personale, 1994

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Italiano – Madrelingua
Inglese – Ottimo
Francese – Scolastico