



## **GIOVANNA CIVELLO**

Via F. Civinini, 43 00197, Roma  
Via Finocchiaro Aprile 12, 20124 Milano  
Mobile +39 329 3277411  
Mail: giovanna.civello@gmail.com

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

#### **Novembre 2021 – in corso**

##### **EMEA – Talent Acquisition & Employer Branding Principal Italy & Malta**

**SANOFI Italia (via AMS)** – Lifesciences Company via L. Bodio, 37/b, 20158 Milano

Attività di Recruiting e Selezione per le Country Italia e Grecia - per tutte le Aree aziendali di neolaureati, analyst, specialist, middle manager, manager e director.

Raccolta del fabbisogno e supporto alla definizione della strategia di recruiting.

Pubblicazione annunci su job boards e siti di recruiting on line.

Pre Screening e Screening CV. Interviste Telefoniche. Interviste Face to face strutturate.

Gestione feedback con l'Hiring Manager e scelta del candidato.

Ricerca diretta/head hunting utilizzando la piattaforma LinkedIn Recruiter.

Employer Branding: organizzazione e partecipazione ad eventi presso Università e Career Day.

#### **Gennaio 2017 – Ottobre 2021**

##### **Pharma Recruitment Consultant**

**Agilium Worldwide Italy/Talent 4 People** – Società di Executive Search Via Trebbia, 5 00198

Roma – Largo Augusto 8, 20124 Milano

Mappatura del mercato e definizione delle Aziende target del settore Lifesciences, Healthcare, Biopharma, Medical Devices; attività di sviluppo commerciale/acquisizione nuovi clienti su aziende prospect e farming clienti già acquisiti; analisi dell'organizzazione e dei fabbisogni aziendali e individuazione dei servizi adeguati alle esigenze rilevate; introduzioni su Aziende Partner; attività di farming; trattativa sugli economics; coordinamento della delivery.

Visite commerciali per la presentazione dei servizi Agilium Worldwide e delle Aziende Partner.

Cross-countries assignments con le società del Gruppo.

Posting, screening cv, mappatura, interviews, profiling, short list.

Definizione di pipeline di candidati specializzati di medio/alto livello. Sviluppo canali di attraction e networking/partnership. Organizzazione Eventi HR.

#### **Giugno 2016 – Dicembre 2016**

##### **RPO Recruiting Process Outsourcing Hays s.p.a.**

**Talent Acquisition Manager Italy**

**American Express** – Multinazionale Financial Services viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 00148 Roma

Riportando all'EMEA Recruitment Director. Coordinamento 2 Sourcing Specialist.

Attività di Recruiting e Selezione per la Country Italia interna ed esterna - per tutte le Aree aziendali di laureandi, neolaureati, analyst, specialist, middle manager, manager e director.

Raccolta del fabbisogno e supporto alla definizione della strategia di recruiting.

Definizione e condivisione della Job Description con l'Hiring Manager.

Pubblicazione annunci su job boards e siti di recruiting on line.

Pre Screening e Screening CV. Interviste Telefoniche. Interviste Face to face strutturate.

Gestione feedback con l'Hiring Manager e scelta del candidato.

Ricerca diretta/head hunting utilizzando la piattaforma LinkedIn Recruiter.

Assessment Center di selezione.

Employer Branding: organizzazione e partecipazione ad eventi presso Università e Career Day.

### **Luglio 2015 – Maggio 2016**

#### **Responsabile Selezione Retail**

**Mondo Convenienza** – GDO via A. Siligato, 5 00053 Civitavecchia (RM)

Riportando all'HR Director. Coordinamento 2 risorse.

Attività di Recruiting e Selezione per figure di Punto Vendita, Depositi e Sede.

Raccolta del fabbisogno e supporto alla definizione della strategia di recruiting.

Pubblicazione annunci su job boards e siti di recruiting on line.

Pre Screening e Screening CV. Interviste Face to face strutturate.

Gestione fornitori (Agenzie di Recruiting: Manpower, Adecco, GiGroup, Randstad, Michael Page).

Employer Branding: Organizzazione e partecipazione ad eventi presso Università e Career Day.

### **Marzo 2015 – Luglio 2015**

#### **RPO Recruiting Process Outsourcing Adecco Italia s.p.a.**

##### **Senior Talent Acquisition Specialist Italy**

**Bristol Myers Squibb** – Multinazionale Biofarmaceutica via Virgilio Maroso, 50 00142 Roma

Riportando al Talent Acquisition Lead.

Progetto legato al lancio di un nuovo farmaco per l'hiring di Product Specialist e Area Manager.

Attività di Recruiting e Selezione per la Country Italia interna ed esterna - per tutte le Aree aziendali (Operations & Commercial) di laureandi, neolaureati, analyst, specialist, middle manager, manager e director.

Job Posting per la selezione di Product Specialist e Area Manager.

Raccolta del fabbisogno e supporto alla definizione della strategia di recruiting.

Definizione e condivisione della Job Description con l'Hiring Manager.

Pubblicazione annunci su job boards e siti di recruiting on line.

Pre Screening e Screening CV. Interviste Telefoniche. Interviste Face to face strutturate.

Gestione feedback con l'Hiring Manager e scelta del candidato.

Gestione Stages e Tirocini.

Ricerca diretta/head hunting utilizzando la piattaforma LinkedIn Recruiter.

Assessment Center di selezione.

Employer Branding: organizzazione e partecipazione ad eventi presso Università e Career Day.

### **Novembre 2014 – Febbraio 2015**

#### **HR Consultant Medical & Science**

**Adecco Italia s.p.a.** – Agenzia per il Lavoro, Via dell'Esperanto 71, 00144 Roma

Area Centro Sud Italia. Riportando all'Head of Medical & Science.

Gestione in autonomia del contatto con il cliente.

Mappatura del mercato e definizione delle Aziende target del settore Lifesciences, Healthcare, Biopharma, Medical Devices.

Visite commerciali per la presentazione dei servizi Adecco Medical & Science.  
Sviluppo del servizio di Permanent Placement su profili di medio/alto livello, favorendo opportunità di cross selling (Staff Leasing, Outsourcing, Assessment).  
Definizione di pipeline di candidati specializzati di medio/alto livello. Sviluppo canali di attraction e networking. Monitoring/gestione degli ordini: posting, screening cv, interviews, profiling, short list.

#### **Aprile 2014 – Ottobre 2014**

##### **RPO Recruiting Process Outsourcing Adecco Italia s.p.a.**

##### **Senior Talent Acquisition Specialist Italy**

**AbbVie Italia s.p.a.** – Multinazionale Biofarmaceutica S.R. Pontina, km 52 snc - 04011 Campoverde (LT)

Riportando al Talent Acquisition Manager.

Progetto legato al lancio di un nuovo farmaco per l'hiring di Product Specialist e Area Manager.

Attività di Recruiting e Selezione per la Country Italia interna ed esterna - per tutte le Aree aziendali (Operations & Commercial) di laureandi, neolaureati, analyst, specialist, manager e director.

Raccolta del fabbisogno e supporto alla definizione della strategia di recruiting.

Definizione e condivisione della Job Description con l'Hiring Manager.

Pubblicazione annunci su job boards e siti di recruiting on line.

Pre Screening e Screening CV. Interviste Telefoniche. Interviste Face to face strutturate.

Gestione feedback con l'Hiring Manager e scelta del candidato.

Gestione Stages e Tirocini.

Utilizzo di Social Media – LinkedIn, Twitter, Facebook.

Assessment Center di selezione.

Employer Branding: organizzazione e partecipazione ad eventi presso Università e Career Day.

#### **Settembre 2012 – Marzo 2014**

##### **RPO Recruiting Process Outsourcing Adecco Italia s.p.a.**

##### **Global Talent Acquisition Senior Recruiting Coordinator Italy & Spain**

**Pfizer Italia s.p.a.** – Multinazionale Farmaceutica, Via Valbondione 113, 00188 Roma

Riportando al Talent Acquisition Manager.

Progetto legato alla acquisizione della Country Spagna.

Attività di Recruiting e Selezione per l'Area Italia e Spagna interna ed esterna – e supporto per l'Area Nordics (Danimarca, Svezia, Norvegia, Finlandia), Polonia, Austria, Svizzera, Germania, United Kingdom - per tutte le Funzioni (Produzione, Commerciale, Funzioni di staff) e Business aziendali (Pharma, Consumer, Animal Health) di laureandi, neolaureati, analyst, specialist, middle manager, manager e director.

Raccolta del fabbisogno e supporto alla definizione della strategia di recruiting.

Definizione e condivisione della Job Description con l'Hiring Manager.

Pubblicazione annunci su siti di recruiting on line e su website aziendale.

Pre Screening e Screening CV. Phone Interviews in Italiano, Inglese e Spagnolo.

Interviste strutturate basate sul modello di competenze Pfizer in Italiano, Inglese e Spagnolo.

Gestione feedback con il Manager della Line e scelta del candidato.

Gestione Stages e Tirocini: contatti con Università – area Job Placement per attivazione internships e convenzioni per inserimento in stage di laureandi e neolaureati; coordinamento delle pratiche di avvio stage, stesura progetto formativo, adempimenti amministrativi con l'ente promotore.

Supporto alla definizione dell'offerta e alle pratiche di assunzione (New Hire Form, Survey di gradimento di neoassunti e Hiring Manager).

Partecipazione in progetti internazionali e cross-countries assignments.

Utilizzo di Social Media: LinkedIn, Twitter, Facebook.

Utilizzo avanzato della piattaforma LinkedIn (LinkedIn Recruiter)

#### **Febbraio 2011 – Luglio 2012**

## **Responsabile Selezione, Formazione, Sviluppo**

**Soft Strategy s.p.a.** – Società di Consulenza Direzionale ICT, Corso Francia 158, 00191 Roma

- Area Human Resources interno (riportando all'HR Director):

Progetti di recruitment e selezione di profili IT: analisi fabbisogni, stesura job description, inserimento annunci su siti web, screening CV, colloqui telefonici, colloqui individuali, Assessment Center.

Organizzazione di eventi HR presso Università LUMSA (in partnership con Consorzio Humanitas).

Employer Branding: organizzazione e partecipazione ad eventi presso Università e Career Day.

Office Management.

- Area People Development esterno (riportando all'Amministratore Delegato):

Progetto di Change Mgmt per il Gruppo TSF – ALMAVIVA.

Progetto di Formazione Manageriale per il Gruppo TELECOM ITALIA.

Progetto di analisi di clima per Consorzio Lavorabile.

Progettazione Interventi Formativi, preparazione materiale didattico e Docenze su temi Human Resources per il "Master Brand Management" presso IED - Istituto Europeo di Design.

## **Maggio 2007 – Gennaio 2011**

### **Recruitment, Learning & Development Specialist**

**Baglietto and Partners s.r.l. (ex Linneo Consulting s.r.l.)** – Società di Consulenza HR, Via Milano 52, 00184 Roma

Riportando al Managing Director.

Progetti di ricerca e selezione di profili IT, ingegneri, neolaureati per Gruppo FINMECCANICA - Leonardo (in lingua inglese).

Progetto di ricerca e selezione di neolaureati e junior profiles – Progetto Master FHINK in International Business Engineering (Gruppo Finmeccanica).

Progetti di Valutazione del Potenziale – Assessment Centre, Valutazione delle Prestazioni, Formazione manageriale, Change Management, Indagine di Clima, 360° Feedback, surveys per Comitato Italiano per l'UNICEF.

Progetti di Assessment Centre – Bilancio di Competenze per ALITALIA AIR ONE.

Progettazione Interventi Formativi, preparazione materiale didattico e Docenze in Master Human Resources ("Master Human Resources Management") per LUISS Business School e ("Master Human Resources Specialist") per Il Sole24 Ore.

Progetti di Valutazione del Potenziale – Assessment Centre per Ansaldo Breda e Ansaldo Energia.

Assessment Centre di Selezione (progettazione prove, role play a ruoli liberi/assegnati, in basket, Business Case, Case Study, In Tray).

## **Febbraio 2006 – Aprile 2007**

### **HR Assistant**

**Studio Prof. Gabriele Gabrielli Associati s.r.l.** - Società di Consulenza HR, Via della Fonte di Fauno 2/a, 00153 Roma

Riportando al Managing Director.

Iniziative e progetti in ambito Risorse Umane della LUISS Business School.

Progetto di Formazione Manageriale per Comitato Italiano per l'UNICEF.

Supporto nei colloqui di selezione e al coordinamento dei Master/Corsi di Specializzazione in Human Resources della Università LUISS Guido Carli.

Assistenza didattica agli esami di "Gestione Risorse Umane e Organizzazione" – Facoltà di Economia Università LUISS. Office Management.

## **FORMAZIONE**

**Diploma Liceo Classico (45/60)**

*Istituto S. Giuliana Falconieri, Via G. Dal Monte 17, 00197 Roma*

**Laurea in Scienze Politiche** (Vecchio Ordinamento) – Indirizzo Politico Internazionale (107/110)  
*Università degli Studi Internazionali UNINT (ex Libera Università degli Studi S. Pio V LUSPIO), Via delle Sette Chiese 139, 00145 Roma*

Erasmus Exchange Program – Universidad Autónoma de Madrid (Madrid)

Tesi in Storia e Istituzioni Americane: "Cammino verso l'ALCA - FTAA, Area di Libero Commercio Americana - Free Trade American Area: bilanci e prospettive", Prof. G. Carriquiry Lecour

### **Master in Gestione Risorse Umane e Organizzazione**

Università LUISS Guido Carli, Viale Pola, 12 00198 Roma

Project Work presso Micron Technology, Avezzano (AQ): "Survey di valutazione di Master II livello"

### **Master in Sviluppo delle Risorse Umane**

Scuola Romana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione, Via Riboty 10, 00195 Roma

Tesi: "L'Analisi di Clima Organizzativo" (Prof. P. Macchioni)

### **Master in Human Resources Management**

Università LUISS Guido Carli, Viale Pola, 12 00198 Roma

Modulo Employer Branding e Selezione

### **Corso di Coaching** – Scuola accreditata ICF

LUISS Business School - Corporate Coach U Italia, Viale Pola, 12 00198 Roma

Corporate e Business Coaching, Executive Coaching, Team Coaching, Life Coaching

### **Corso Counselling** - Scuola accreditata CNCP

S.I.P.E.A. – Via degli Etruschi, 5/A 00185 Roma

Psicologia generale e dei gruppi, il colloquio, counselling di gruppo e organizzativo, salute-malattia

## **LINGUE STRANIERE**

### **Inglese**

TOEFL Exam – The American University of Rome

First Certificate in English – FCE ESOL (The Cambridge University)

Certificate Advanced English – CAE ESOL (The Cambridge University)

Attestati di iscrizione e frequenza presso British School, Via Arno Roma

Attestati di iscrizione e frequenza presso Berlitz Institute, Via Virgilio, Roma

### **Spagnolo**

Diploma de Español como Lengua Extranjera (D.E.L.E. I) – Inicial

Diploma de Español como Lengua Extranjera (D.E.L.E. II) – Intermedio

Attestati di iscrizione e frequenza presso Berlitz Institute, Via Virgilio, Roma

Attestati di iscrizione e frequenza presso Instituto Cervantes, Via di Villa Albani, Roma

### **Francese**

Soggiorno studio a Parigi (Francia)

Attestati di iscrizione e frequenza presso Centre Saint Louis de France, Largo Toniolo, Roma

### **Tedesco**

Soggiorno studio a Berlino (Germania)

Attestato di iscrizione e frequenza presso Goethe Institute, via Savoia, Roma

## **CONOSCENZE INFORMATICHE**

PeopleSoft Oracle, Taleo, Workday, Microsoft Outlook, Microsoft Excel, Microsoft Access, Microsoft Power Point, Microsoft Word, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Adobe Reader

Referenze disponibili su richiesta. Disponibile a trasferte/trasferimenti.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali secondo il D.Lgs. 196/2003